Памятка
для инвалидов по вопросам получения услуг и помощи
со стороны персонала на объекте.

Уважаемые посетители МАДОУ №18

Предлагаем Вам ознакомиться с информацией о порядке обеспечения доступа в здание нашей организации инвалидам и другим маломобильным гражданам, об особенностях оказания им услуг и о дополнительной помощи со стороны персонала организации.

Наша организация имеет следующее оснащение, обеспечивающее доступ на объект и к оказываемым услугам маломобильным гражданам:

1. Пандусы на 2-х наружных лестницах
2. Кнопка вызова для маломобильных граждан.

Необходимая дополнительная помощь оказывается силами сотрудников организации. Для вызова сотрудника позвоните по телефонному номеру 8(86137) **3-85-62, 3-75-58**

В здании ДОУ вы можете получить образовательные услуги по программам:

1. основной общеобразовательной программы дошкольного образования
2. дополнительной общеразвивающей программы «Волшебная кисточка»
3. осуществление ухода и присмотра детей в ДОУ

В ДОУ предоставляются услуги по программам дошкольного образования в форме индивидуального обучения на дому.

По вопросам обеспечения доступности здания и помещений организации, а также при наличии замечаний и предложений по этим вопросам можно обращаться к заместителю руководителя по АХР **Лукашовой Наталье Викторовне, тел.** 8(86137) **3-85-62, 3-75-58**

По вопросам получения услуг, а также при наличии замечаний и предложений по этим вопросам можно обращаться к старшему воспитателю: **Мазуренко Эльзе Нугзаривне**, тел. 8(86137) **3-85-62, 3-75-58**

Предоставления услуг на объекте

Перед входом в здание имеется кнопка вызова, или телефон 8(86137) **3-85-62, 3-75-58** для обращения инвалидов о помощи сопровождения к месту предоставления услуги.

Услуги в МАДОУ №18 представляется для следующих категорий инвалидов

Парковка находится во дворе, заезд с ул. Северный Жилой район 4\2 позвоните по тел. 8(86137) **3-85-62, 3-75-58** предупредите о своём приезде, охранник откроет вам ворота.

В зоне стоянки транспортных средств предусмотрена парковка для инвалидов. Парковка оборудована для инвалидов с личным транспортом (соответствует нормам правил)

Предоставление услуг по месту жительства инвалида (на дому)

По месту жительства инвалида (на дому) для следующих категорий инвалидов

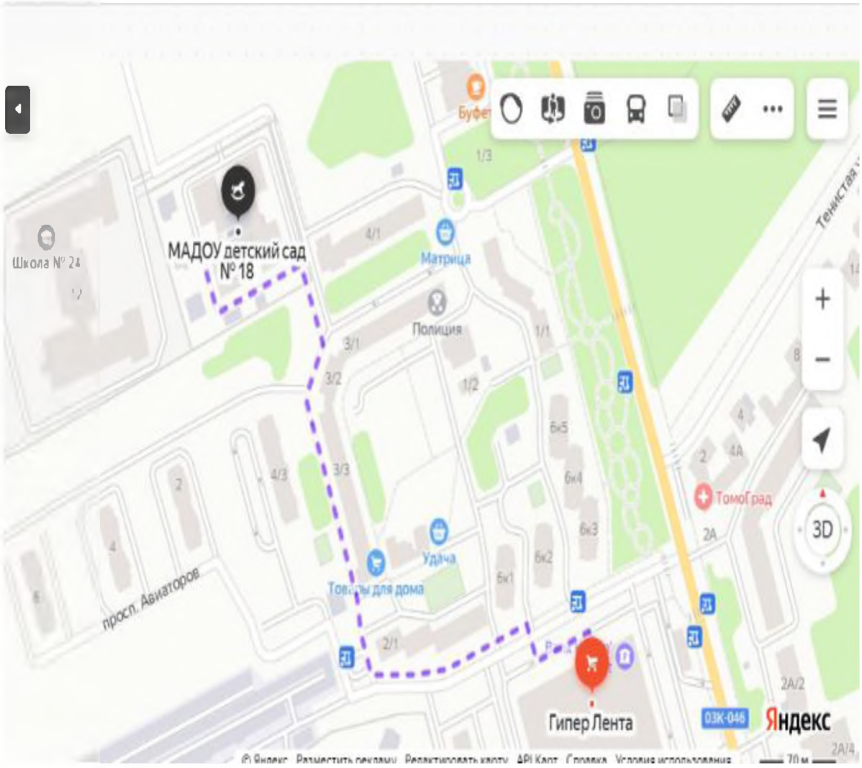
На дому можно заказать услугу инвалидам категории по телефону 8(86137) **3-85-62, 3-75-58** доставка осуществляется в оговоренный срок.

Пути движения к объекту

Ближайшие к МАДОУ № 18 остановки общественного транспорта находятся вблизи ул. Чичерина автобус № 144,152,5,27, 10, 138, 154, 155, 150,148 (с заниженным полом доступный для проезда инвалидов на креслах колясках)

1. Расстояние от остановок общественного транспорта до МАДОУ № 18 равно 640 метров.
2. Время движения пешком 8 минуты.
3. Весь путь проходит по выделенному пешеходному пути.
4. Перекрестки регулируемые, оборудованы таймером.
5. На здании, где находится МАДОУ №18 весит вывеска " МАДОУ 18".

6.На пути следования от остановок общественного транспорта есть занижение бордюра, для удобства инвалидов передвигающихся на креслах колясках (они все сделаны с учётом нормативов, препятствий для движения нет)



Доступ категорий инвалидов на объекте по зонам с сопровождением	
Наименование зоны	**Доступность зоны**
Подходы к объекту, пути движения	
Входной узел	
Пути движения внутри здания	
Помещения, место обслуживания инвалидов	
Санитарно-гигиенические помещения	
Автостоянки	